

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das vorliegende Dokument enthält die Bedingungen, die die Nutzung dieser Website und den Kauf der darin enthaltenen Artikel regeln.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Übermittlung seiner Bestellung die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Die Übermittlung der Bestellung beinhaltet die vollständige Kenntnisnahme und die ausdrückliche Annahme sowohl der genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch der Angaben im Bestellformular.

Für jede Anfrage, jeden Zweifel oder jede Frage zu den Bedingungen und zu den Datenschutzrichtlinien können Sie uns über das hierfür vorgesehene Kontaktformular kontaktieren.

1. UNSERE DATEN

1.1 Die Gegenstand der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bildenden Waren werden zum Verkauf angeboten von **Purocotone.it srls, mit Sitz in Surano (LE) an der SS 275 bei Km 12,500**, eingetragen bei der Handelskammer von LECCE unter Nr. LE 336644 des Unternehmensregisters, Steuernummer Nr. **05027870756**, USt-IdNr. **05027870756**, nachfolgend „der Anbieter“ genannt, zertifizierte E-Mail-Adresse (PEC) purocotone@pec.it.

Für jede Informationsanfrage können Sie uns kontaktieren:

- per E-Mail unter folgender Adresse: hallo@purocotone.com
- telefonisch unter folgender Nummer: 08361955455
- per Post unter folgender Adresse: Purocotone.it srls, S.S. 275 km 12,500, 73030 Surano (LE)

1.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln nicht die Erbringung von Dienstleistungen oder den Verkauf von Produkten durch andere Personen als den Anbieter, die über Links, Banner oder andere Hyperlinks auf der Website vorhanden sind. Bevor Sie Bestellungen aufgeben und Produkte und Dienstleistungen bei anderen Personen als dem Anbieter erwerben, empfehlen wir Ihnen, deren Verkaufsbedingungen zu prüfen, da der Anbieter nicht für die Erbringung von Dienstleistungen durch Dritte verantwortlich ist, die nicht der Anbieter sind. Über die über solche Links abrufbaren Websites übt der Anbieter keinerlei Kontrolle und/oder Überwachung aus. Der Anbieter ist daher weder für die Inhalte dieser Websites noch für etwaige Fehler und/oder Auslassungen und/oder Gesetzesverstöße ihrerseits verantwortlich.

2. ANWENDUNGSBEREICH

2.1 Das Angebot und der Verkauf der Produkte auf der Website stellen einen Fernabsatzvertrag dar, der durch das italienische Gesetzesdekret Nr. 70 vom 9. April 2003 über die Regelung des elektronischen Geschäftsverkehrs (E-Commerce) sowie durch die Art. 45 ff. des italienischen Gesetzesdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 („Verbrauchergesetzbuch“) und dessen nachfolgende Änderungen geregelt wird.

2.2 Die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung in Kraft sind. Sie können jederzeit geändert werden. Etwaige Änderungen und/oder neue Bedingungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Die Kunden sind daher aufgefordert, die Website regelmäßig aufzurufen, um das Vorliegen etwaiger Änderungen und/oder Aktualisierungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen.

2.3 Die auf der Website verkauften Produkte können ausschließlich in den im Bestellformular angegebenen Ländern gekauft und geliefert werden. Etwaige Bestellungen mit Lieferungen außerhalb dieser Länder werden im Laufe der Bearbeitung der Bestellung automatisch abgelehnt.

2.4 Die auf der Website vorhandenen Produktangebote richten sich sowohl an Kunden, die die Eigenschaft von Verbrauchern haben, als auch an Kunden, die diese Eigenschaft nicht haben. Im Sinne von Art. 3 Abs. 1 Buchst. a) des Verbrauchergesetzbuchs ist Verbraucher die natürliche Person, die zu Zwecken

handelt, die außerhalb ihrer etwaigen unternehmerischen, gewerblichen, beruflichen oder handwerklichen Tätigkeit liegen. Die Eingabe der USt-IdNr. während des Kaufvorgangs gilt als Hinweis darauf, dass der Kauf zu Zwecken erfolgt, die mit der ausgeübten unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen.

2.5 Die auf der Website vorhandenen Produktangebote richten sich ausschließlich an volljährige Kunden.

2.6 Die Produkte werden an den Kunden verkauft, der durch die beim Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars im elektronischen Format eingegebenen Daten identifiziert wird, unter gleichzeitiger Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.7 Die vom Nutzer bereitgestellten Informationen oder personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien verarbeitet. Durch die Nutzung der Website ermächtigt uns der Nutzer zur Verarbeitung dieser Informationen und personenbezogenen Daten und erklärt, dass alle uns bereitgestellten Informationen und/oder personenbezogenen Daten zutreffend und wahrheitsgemäß sind.

3. KAUFMODALITÄTEN

3.1 Der Kauf der Produkte auf der Website kann mit oder ohne Registrierung auf der Website erfolgen. Die Registrierung auf der Website ist kostenlos.

3.2 Der Kunde kann nur die Produkte kaufen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung im elektronischen Katalog des Anbieters vorhanden sind, so wie sie in den entsprechenden Informationsblättern beschrieben sind. Es bleibt in jedem Fall vereinbart, dass das Bild, das das Beschreibungsblatt eines Produkts begleitet, eine rein illustrative Funktion hat und seine Eigenschaften möglicherweise nicht perfekt wiedergibt, sondern aufgrund der Einstellungen der von den Nutzern verwendeten Computersysteme oder Computer in Farbe, Abmessungen oder in Bezug auf etwaige im Bild vorhandene Zubehörprodukte abweichen kann. Für die Zwecke des Kaufvertrags ist die im vom Kunden übermittelten Bestellformular enthaltene Produktbeschreibung maßgeblich.

3.3 Um den Kaufvertrag über ein oder mehrere Produkte abzuschließen, muss der Kunde das Bestellformular im elektronischen Format ausfüllen und es dem Anbieter auf telematischem Wege gemäß den entsprechenden Anweisungen übermitteln.

3.4 Der Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Anbieter das Bestellformular über das Internet erhält, nach Überprüfung der Richtigkeit der entsprechenden Daten.

3.5 Die übermittelten Bestellungen sind für den Anbieter erst verbindlich, nachdem der Kunde vom Unternehmen eine E-Mail mit der „Bestätigung der Bestellregistrierung“ erhalten hat, die Folgendes enthält: eine Zusammenfassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Information über das Widerrufsrecht und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die für den Vertrag geltenden besonderen Bedingungen, die Informationen über die wesentlichen Eigenschaften des gekauften Produkts, die detaillierte Angabe des Preises, des verwendeten Zahlungsmittels, der Lieferkosten und etwaiger zusätzlicher Kosten.

3.6 Der Vertrag gilt zwischen den Parteien nicht als zustande gekommen und wirksam, wenn die im vorhergehenden Punkt genannten Angaben fehlen.

4. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

4.1 Alle Produktbestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der Produkte. Der Anbieter fertigt die Produkte auch nach Maß gemäß den vom Kunden im Bestellformular und/oder durch eine andere, anschließend vom Anbieter angenommene schriftliche Mitteilung erteilten Vorgaben. Die Website wird ständig automatisch aktualisiert, um die größtmögliche Übereinstimmung zwischen den von den Lieferanten mitgeteilten Verfügbarkeiten und den auf der Website angegebenen zu gewährleisten.

4.2 Im Falle von Versorgungsproblemen oder falls die auf der Website präsentierten Produkte nach dem Absenden der Bestellung nicht mehr verfügbar oder im Verkauf sind, wird der Anbieter den Kunden

unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 30 (dreißig) Werktagen ab dem Tag nach der Übermittlung der Bestellung per E-Mail benachrichtigen. In diesem Fall wird der zuvor auf dem Zahlungsmittel des Kunden reservierte Betrag ohne ungerechtfertigte Verzögerung freigegeben. Über die erfolgte Rückerstattung wird per E-Mail informiert.

5. PREISE UND ZAHLUNGSARTEN

5.1 Alle Preise der Produkte sowie der auf der Website und in der Bestellung angegebenen Versand- und Lieferkosten sind in Euro ausgedrückt und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Preise können jederzeit Änderungen unterliegen; etwaige Änderungen betreffen jedoch nicht die Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung versandt haben.

5.2 Der Kunde kann die Zahlung mit den Kreditkarten Visa, Mastercard, American Express, PayPal und über Apple Pay nach den im Kaufvorgang angegebenen Modalitäten vornehmen. Durch Klicken auf „Zahlung autorisieren“ bestätigt der Kunde, dass die Kreditkarte ihm gehört.

5.3 Zu keinem Zeitpunkt des Kaufvorgangs ist der Anbieter in der Lage, die Informationen zur Kreditkarte des Kunden zu kennen, die über eine durch ein verschlüsseltes Protokoll geschützte Verbindung direkt an die Website desjenigen übermittelt werden, der die elektronische Zahlung verwaltet (Bankinstitut oder PayPal).

5.4 In keinem Fall kann der Anbieter daher für die etwaige betrügerische und missbräuchliche Verwendung von Kredit- und Prepaidkarten durch Dritte verantwortlich gemacht werden.

6. LIEFERUNG DER PRODUKTE UND ENTSPRECHENDE KOSTEN

6.1 Die gekauften Produkte werden an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse innerhalb des in dieser Versandbestätigung angegebenen Datums geliefert und in jedem Fall innerhalb einer Mindestfrist von 2 und einer Höchstfrist von 15 Werktagen ab dem Datum der Bestellbestätigung, vorbehaltlich etwaiger dem Frachtführer zuzuschreibender Verzögerungen und des nachstehend Geregelter.

6.2 Es könnten jedoch Verzögerungen aus verschiedenen Gründen auftreten, wie etwa die Personalisierung der Produkte, der Eintritt unvorhergesehener Umstände oder das Liefergebiet. Dem Anbieter kann daher keine Verantwortung im Falle einer Verzögerung bei der Abwicklung der Bestellung oder bei der Lieferung der Ware zugeschrieben werden.

6.3 Die Lieferung gilt als erfolgt bzw. die Bestellung als geliefert durch die Erlangung der materiellen Verfügbarkeit der Produkte durch den Kunden oder einen von ihm benannten Dritten, was durch die Unterzeichnung der Empfangsbestätigung der Bestellung an der vereinbarten Versandadresse nachgewiesen wird.

6.4 Zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte ist der Kunde verpflichtet zu kontrollieren:

- dass die Anzahl der gelieferten Packstücke den Angaben im ihm zugesandten Transportdokument entspricht;
- dass die Verpackung unversehrt, nicht beschädigt und die Verschlussiegel intakt sind (Klebeband des Unternehmens mit Logo).

Etwaige äußere Schäden oder die fehlende Übereinstimmung der Anzahl der Packstücke oder der Angaben müssen unverzüglich beim ausliefernden Frachtführer beanstandet werden, indem auf dem Dokument des Frachtführers der Vermerk „ANNAHME UNTER VORBEHALT“ angebracht wird, und innerhalb von acht (8) Tagen per Einschreiben mit Rückschein an den Frachtführer bestätigt werden, dessen Adresse auf dem Begleitdokument angegeben ist.

6.5 Falsche Versandadresse

Falls ein Kunde uns eine falsche Versandadresse angegeben hat, verzögert sich die Bestellung und es werden zusätzliche Versandkosten sowie Bearbeitungsgebühren für die zurückgesandten oder

umgeleiteten Bestellungen berechnet, auch wenn der Versand kostenlos ist. Eine Rückerstattung kann nicht verlangt werden.

6.6 Rückgabe eines personalisierten Produkts

Ein personalisiertes Produkt wird auf Bestellung gefertigt, weshalb wir im Allgemeinen keine Rückgaben oder Umtausch zulassen. Nur außergewöhnliche Umstände können uns dazu veranlassen, eine Rückgabe, einen Ersatz oder eine Rückerstattung eines personalisierten Produkts in Betracht zu ziehen, beispielsweise wenn die Artikel Fabrikationsfehler aufweisen.

6.7 Farbwiedergabe

Bei der Farbwiedergabe wurde größte Sorgfalt darauf verwendet, sicherzustellen, dass alle auf unserer Website dargestellten Farben bestmöglich beschrieben und gezeigt sowie so wirklichkeitsgetreu wie möglich wiedergegeben werden. Bitte berücksichtigen Sie jedoch, dass die dargestellten Farben nicht vollständig zuverlässig sind, da sie von Computer zu Computer und von Bildschirm zu Bildschirm variieren.

Daher können wir keinerlei Verantwortung für die Abweichungen der Farbtöne zwischen dem Endprodukt und dem auf dem Bildschirm Ihres Computers dargestellten übernehmen. Alle Artikel werden nach Ihren spezifischen Wünschen gefertigt, und wir akzeptieren keine Rückgaben oder Umtausch, wenn Sie mit den von Ihnen gewählten Farben nicht zufrieden sind.

Reklamationen müssen innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt der Bestellung erfolgen. Der Kunde kann aufgefordert werden, ein Foto zu senden, um es der Analyse unserer Produktionsabteilung zu unterziehen, die die Aufgabe hat, jegliche Rückgabe oder jeglichen Umtausch zu genehmigen.

6.8 Im Falle der Nichtabholung des Bestellten durch den Kunden wird die Ware für eine Höchstdauer von 5 (fünf) Werktagen nach dem Tag, an dem der Frachtführer die Benachrichtigung über den Zustellversuch hinterlassen hat, in den Lagern des Expressfrachtführers verwahrt. Die Nichtabholung am Ende dieses Zeitraums führt zur Stornierung der Bestellung durch den Anbieter und zur Rückerstattung des gesamten zuvor gezahlten Betrags, abzüglich der Kosten der nicht erfolgreichen Lieferung des Produkts, der Kosten der Rücksendung an den Anbieter und aller weiteren etwaigen Kosten. Die Vertragsauflösung und der Betrag der Rückerstattung werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

6.9 Die Lieferkosten gehen zu Lasten des Kunden, sofern im Technischen Datenblatt des Produkts nicht anders angegeben. Der Betrag (inklusive Mehrwertsteuer) dieser Kosten, der je nach den vom Kunden gewählten Liefermodalitäten sowie je nach Bestimmungsort, Anzahl und Gewicht/Volumen der Produkte, die der Kunde zu kaufen beschließt, variieren kann, ist im Technischen Datenblatt des Produkts und in jedem Fall vor der Übermittlung der Bestellung durch den Kunden angegeben.

7. WIDERRUFSRECHT

7.1 Im Sinne der Art. 52 ff. des Verbrauchergesetzbuchs hat der Kunde, der die Eigenschaft eines Verbrauchers hat, das Recht, vom Kaufvertrag über das Produkt ohne jegliche Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, indem er dies dem Anbieter innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen mitteilt, beginnend mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter und vom Frachtführer verschiedener Dritter den physischen Besitz der Waren erlangt.

7.2 Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde den Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist über seinen Willen zum Widerruf informieren, indem er das hierfür vorgesehene, auf der Website im privaten Bereich des Kunden verfügbare Formular verwendet oder eine E-Mail an die Adresse hallo@purocotone.com oder ein Einschreiben sendet, das an **Purocotone.it srls, mit Sitz in Surano (LE) an der SS 275 bei Km 12,500**, gerichtet ist.

7.3 Beim Ausfüllen des Online-Rücksendeformulars erhält der Kunde alle für die Rücksendung der Produkte erforderlichen Informationen. In jedem Fall werden dem Kunden die Muster-Anweisungen zum Widerruf, die die Informationen über die Ausübung des Widerrufsrechts enthalten, vor Abschluss des Vertrags auf der Website über den Link „Widerrufsrecht“ zur Verfügung gestellt und der E-Mail zur Bestätigung der Bestellregistrierung beigelegt.

7.4 Für die Zwecke der Ausübung des Widerrufsrechts kann die Übersendung der Mitteilung wirksam durch die Rücksendung der gekauften Ware ersetzt werden, sofern dies innerhalb derselben Fristen erfolgt. Zwischen den Parteien ist das Datum der Übergabe an das Postamt oder an den Spediteur maßgeblich.

7.5 Die Ware muss unversehrt, vollständig mit allen ihren Teilen und in der Originalverpackung (Beutel und Verpackungen) zurückgesandt werden, ohne Anzeichen von Abnutzung oder Verschmutzung und ohne jemals benutzt und/oder gewaschen worden zu sein, unter Beachtung der nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- das Widerrufsrecht kann auf das gekaufte Produkt in seiner Gesamtheit angewandt werden; es ist nämlich nicht möglich, den Widerruf nur für einen Teil des gekauften Produkts auszuüben (z. B.: Zubehör, Ergänzungen usw.);
- der Versand liegt bis zur Bestätigung des erfolgten Eingangs im vom Unternehmen angegebenen Lager in der vollständigen Verantwortung des Kunden;
- im Falle einer Beschädigung der Ware während des Transports wird der Anbieter dies dem Kunden mitteilen, um es ihm zu ermöglichen, rechtzeitig Anzeige gegen den Frachtführer zu erstatten und die entsprechende Erstattung zu erhalten; das Produkt kehrt in den Besitz des Kunden zurück und der Widerrufsanspruch wird annulliert.

7.6 Wird das Widerrufsrecht gemäß den vorstehenden Bedingungen ausgeübt, erstattet der Anbieter dem Kunden den für den Kauf des Produkts bereits gezahlten Betrag innerhalb von höchstens 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem er über die Entscheidung des Kunden zum Widerruf informiert wurde, unter der Voraussetzung, dass der Anbieter die Rücksendung der Waren bereits erhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er den Versand der Produkte bereits vorgenommen hat. Der Anbieter verwendet für die Rückerstattung dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde.

7.7 Im Falle des Widerrufs verbleiben als einzige zu Lasten des Kunden gehende Kosten diejenigen für den Versand der zurückgesandten Ware, die ausschließlich zu Lasten des Kunden gehen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware auf eigene Kosten, in eigener Verantwortung und mit der von ihm gewünschten Versandart zurückzusenden.

Dem Kunden wird der gesamte zum Zeitpunkt der Bestellung gezahlte ursprüngliche Betrag erstattet. Ist die Rückgabe der Artikel teilweise, deckt die Rückerstattung den Betrag der zurückgesandten Artikel ab.

7.8 Der Kunde verliert das Widerrufsrecht vollständig, wenn er die oben angegebenen Modalitäten nicht einhält. Der Anbieter wird dem Kunden das gekaufte Produkt zurücksenden und ihm die Versandkosten sowie, sofern bereits erstattet, den Preis des Produkts in Rechnung stellen.

7.9 VOM WIDERRUFSRECHT AUSGESCHLOSSENE ARTIKEL

Im Sinne von **Art. 59 Abs. 1 Buchst. c) des Verbrauchergesetzbuchs** kann das Widerrufsrecht nicht auf Produkte angewandt werden, die nach Maß angefertigt oder vom Kunden personalisiert wurden, sowie auf die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden.

Darüber hinaus kann das Widerrufsrecht nicht auf all jene Produkte angewandt werden, die nicht unversehrt, nicht vollständig mit allen ihren Teilen und nicht in der Originalverpackung (Beutel und Verpackungen) zurückgesandt werden, die Anzeichen von Abnutzung oder Verschmutzung aufweisen und die benutzt und/oder gewaschen wurden.

Der Kunde verliert das Widerrufsrecht vollständig, wenn er die oben angegebenen Modalitäten nicht einhält. Der Anbieter wird dem Kunden das gekaufte Produkt zurücksenden und ihm die Versandkosten sowie, sofern bereits erstattet, den Preis des Produkts in Rechnung stellen.

8. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE

8.1 Alle auf der Website angebotenen Produkte sind durch die gesetzliche Konformitätsgarantie im Sinne von Titel III des italienischen Gesetzesdekrets 206/2005 (Verbrauchergesetzbuch) in der durch das Gesetzesdekret 170/2021 geänderten Fassung abgedeckt.

8.2 Die Garantie hat eine Dauer von 2 (zwei) Jahren ab Lieferung der Ware und gilt für den Kunden, der den Vertrag in der Eigenschaft eines Verbrauchers abgeschlossen hat (wobei unter dieser Definition jede natürliche Person zu verstehen ist, die auf der Website zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer etwaigen unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit liegen). Die Garantie gilt unter den folgenden Bedingungen:

- der Konformitätsmangel tritt innerhalb von 24 Monaten ab dem Datum der Lieferung der Produkte auf;
- der Kunde teilt dem Anbieter den Konformitätsmangel über den Online-Kundendienst oder die anderen auf der Website angegebenen Kontaktdaten mit.

Sofern kein Gegenbeweis erbracht wird, wird vermutet, dass die Konformitätsmängel, die innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der Lieferung der Ware auftreten, bereits zu diesem Zeitpunkt bestanden, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art des Produkts oder mit der Art des Konformitätsmangels unvereinbar.

8.3 Im Falle eines ordnungsgemäß angezeigten Konformitätsmangels hat der Kunde das Recht:

- in erster Linie auf die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz der Ware nach seiner Wahl, es sei denn, das verlangte Abhilfemittel ist objektiv unmöglich oder im Vergleich zum anderen unverhältnismäßig kostspielig;
- in zweiter Linie (falls die Reparatur oder der Ersatz unmöglich oder unverhältnismäßig kostspielig sind, oder nicht innerhalb angemessener Fristen durchgeführt wurden, oder dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet haben) auf die Minderung des Preises oder die Auflösung des Vertrags nach seiner Wahl.

8.4 Alle Kosten für die Rücksendung der mangelhaften Produkte gehen zu Lasten des Anbieters.

8.5 Die gesetzliche Konformitätsgarantie deckt die zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware bestehenden Konformitätsmängel ab. Keinen Konformitätsmangel stellen dar und sind daher nicht von der Garantie abgedeckt:

- die normale, gebrauchsbedingte Verschlechterung und die physiologische Abnutzung des Produkts;
- die Schäden, die sich aus einer Verwendung, Aufbewahrung oder Pflege ergeben, die nicht den auf dem Etikett des Produkts angegebenen Wasch- und Pflegehinweisen entsprechen (beispielsweise das Waschen bei einer höheren als der angegebenen Temperatur);
- das natürliche Einlaufen oder Setzen des Gewebes, sofern es innerhalb der für das Produkt angegebenen Maßtoleranzen liegt.

9. DATENSCHUTZ (PRIVACY)

Die mit der Übermittlung der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Anbieter ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, die ausdrücklichen Anfragen des Kunden zu erfüllen, unter Beachtung des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 und der auf der Website vorhandenen Datenschutzerklärung. Etwaige weitere Verarbeitungen werden ausschließlich mit der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden durchgeführt.

10. MITTEILUNGEN

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, akzeptiert und erteilt seine Einwilligung dazu, dass alle Mitteilungen, Benachrichtigungen, Bescheinigungen, Informationen, Abrechnungen und jegliche Dokumentation über die durchgeführten Vorgänge im Zusammenhang mit dem Kauf der Produkte an die zum Zeitpunkt der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden, mit der Möglichkeit, die Informationen auf

einem dauerhaften Datenträger in der von der Website vorgesehenen Weise und in den vorgesehenen Grenzen herunterzuladen.

11. KUNDENDIENST UND REKLAMATIONEN

Es ist möglich, Informationen anzufragen, Mitteilungen zu senden, Unterstützung anzufordern oder Reklamationen einzureichen, indem Sie sich an **Purocotone.it srls, mit Sitz in Surano (LE) an der SS 275 bei Km 12,500**, wenden. Der Anbieter beantwortet Reklamationen per E-Mail oder per Post innerhalb einer Höchstfrist von 5 Werktagen.

12. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

12. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem italienischen Recht und werden auf dessen Grundlage ausgelegt, vorbehaltlich etwaiger abweichender vorrangiger zwingender Vorschriften des Landes des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden.

12.1 Für jeden Rechtsstreit über die Anwendung, Durchführung und Auslegung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Gericht des Ortes zuständig, an dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewählten Wohnsitz hat, sofern dieser ein Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuchs ist.

12.2 Der Kunde, der in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Italien wohnhaft ist, kann darüber hinaus für jeden Rechtsstreit über die Anwendung, Durchführung und Auslegung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf das europäische Verfahren für geringfügige Forderungen zurückgreifen, das durch die Verordnung (EG) Nr. 861/2007 des Rates vom 11. Juli 2007 eingeführt wurde, sofern der Streitwert ohne Zinsen, Gebühren und Kosten 2.000,00 Euro nicht übersteigt. Der Text der Verordnung ist auf der Website www.eur-lex.europa.eu abrufbar.